

Vilkår og betingelser

Generelle betingelser gælder for Olympia House

1. Reservation

Bestillingen kan ske mundtligt eller skriftligt. Olympia House vil dog altid bekræfte skriftligt.

En reservation er først bindende, når der er fremsendt skriftlig bekræftelse fra Olympia House.

Bekræftelsen vil indeholde oplysninger om pris, antal deltagere samt eventuelle særlige ønsker.

Afbestilling og reduktion skal altid meddeles Olympia House skriftligt og genbekræftes af Olympia House for at opnå gyldighed.

2. Reduktion/Afbestilling

a. Arrangementer op til kr. 100.000,- ekskl. moms

Hvis jeres arrangement skal flyttes eller annulleres, kan dette foretages på 2 forskellige måder.

1. Et arrangement kan afbestilles senest 30 dage før ankomstdato. Afbestilling er når der foretages helt eller delvist annullering, reduktion, afkortning eller lignende ændringer i arrangementet.

Ved afbestilling senere end 30 dage gælder følgende:

50 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mellem 30 og 13 dage før.

75 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mellem 12 og 2 dage før.

100 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mindre end 2 dage før.

Ved no-show eller afkortning af arrangementet faktureres fuld pris.

Endeligt deltagerantal samt tidsplan/program skal meddeles senest 14 dage før arrangementet. Mindre reduktioner på 10% af bekræftet beløb kan frit annulleres.

2. I kan flytte jeres arrangement inden 20 dage før afvikling. I kan frit vælge en ny dato i løbet af de næste 14 arbejdsdage, forudsat der er ledigt på lokation. Kontrakten mellem Olympia House og jer flyttes til en ny dato.

Det flyttede arrangement kan efterfølgende ikke annulleres uden at 100 % af den aftalte pris faktureres

b. Arrangementer fra kr. 101.000,- ekskl. moms og op efter.

Hvis jeres arrangement skal flyttes eller annulleres, kan dette foretages på 2 forskellige måder.

1. Et arrangement kan afbestilles senest 60 dage før ankomstdato. Afbestilling er når der foretages helt eller delvist annullering, reduktion, afkortning eller lignende ændringer i arrangementet.

Ved afbestilling senere end 60 dage gælder følgende:

50 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mellem 60 og 45 dage før.

75 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mellem 44 og 30 dage før.

100 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mindre end 29 dage før.

Ved no-show eller afkortning af arrangementet faktureres fuld pris.

Endeligt deltagerantal samt tidsplan/program skal meddeles senest 21 dage før arrangementet. Mindre reduktioner på 10% af bekræftet beløb kan frit annulleres.

2. I kan flytte jeres arrangement inden 45 dage før afvikling. I kan frit vælge en ny dato i løbet af de næste 14 arbejdsdage, forudsat der er ledigt på lokation. Kontrakten mellem Olympia House og jer flyttes til en ny dato.

Det flyttede arrangement kan efterfølgende ikke annulleres uden at 100 % af den aftalte pris faktureres

3. Betaling af godtgørelse

Ved reduktion og/eller afbestilling af et arrangement senere end ovennævnte tidspunkter, jf. pkt. 2 har Olympia House krav på en godtgørelse svarende til den fulde pris for det for sent afbestilte arrangement inkl. moms.

Ligeledes kan Olympia House altid kræve fuld dækning for ydelser, der ikke kan afbestilles, dvs. ydelser, som Olympia House på vegne af kunden har bestilt eksternt.

4. Depositum, gældende for private fester

- a. Private arrangemente op til kr. 100.000,- ekskl. moms

Ved bekræftelse opkræves et depositum på 10 % af total prisen, dog min. kr. 5.000,00. Depositummet skal betales inden 14 dage fra bekræftelsen.

- b. Private arrangemente fra kr. 101.000,- og op efter ekskl. moms

Ved bekræftelse opkræves et depositum på 10 % af total prisen, dog min. kr. 15.000,00. Depositummet skal betales inden 14 dage fra bekræftelsen.

Depositummet fratrækkes den endelige faktura.

Såfremt depositummet ikke er betalt rettidigt, forbeholder Olympia House sig retten til at annullere bookingen indenfor 30 dage efter bekræftelsen.

5. Betaling

Betaling sker mod faktura med 10 dage netto. Hvis andet ikke er skriftligt aftalt.

Ved forsinket betaling pålægges 1,5 % rente pr. påbegyndt måned samt rykkergebyr.

Olympia House kan kræve forudbetaling eller fuld betaling af visse ydelser, som er bestilt hos eksterne leverandører.

6. Forbehold for prisændringer

Olympia House forbeholder sig retten til at regulere priserne såfremt, der sker ændringer i priser fra leverandører, ligesom forhøjelse af moms, afgifter mv., som ligger uden for Olympia House' indflydelse, som kan medføre regulering af prisen. Olympia House informerer jer, omgående om pristillæg og regulerer kontrakten med rette priser.

7. Ansvarsbegrænsning

Olympia House er ikke ansvarlig for nogen skader eller tab på gæsternes egen medbragt ejendom.

Olympia House er ligeledes ikke ansvarlig for personskader ved aktiviteter eller andre begivenheder. Instruktion og retningslinjer fra vores personale skal altid efterkommes. Olympia House kan kun tage hensyn til allergier og særlige kostønsker, når vi skriftligt er informeret senest 7 dage før arrangementet.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for sygdom eller ubehag, medmindre vi rettidigt har modtaget denne information.

Eventuelle henvendelser vedrørende sygdom i forbindelse med arrangementets forplejning skal ske skriftligt til info@olympiahouse.dk senest 10 dage efter afholdelsen

8. Force majeure

Uanset eventuelle modstående vilkår i disse betingelser eller aftalegrundlaget generelt, så er Olympia House ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure.

Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Olympia House' kontrol, og som Olympia House ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, epidemier, hærverk og arbejdsstridigheder.

9. Tvister

Ved yderligere tvister angående fortolkning eller brug af denne aftale skal afgøres ved en dansk domstol, med Retten i Kolding som første instans.

10. Behandling af personoplysninger

Behandling af personoplysninger
Olympia House behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I forbindelse med jeres arrangement hos Olympia House, indsamler og behandler vi en række oplysninger, herunder særligt:

- Navn
- Stilling (hvis relevant)
- E-mailadresse
- Telefonnummer

Der kan desuden blive oplyst informationer om allergener, kosthensyn, deltagerlister og øvrige nødvendige oplysninger for at kunne gennemføre arrangementet.

Videregivelse til tredjepart

Hvis det er nødvendigt for gennemførelse af arrangementet, kan Olympia House videregive oplysninger til relevante samarbejdspartnere og leverandører (f.eks. catering, teknik, overnatning). Videregivelsen begrænses til de oplysninger, som er nødvendige for opgaven.

Opbevaringsperiode

Olympia House opbevarer som udgangspunkt jeres oplysninger indtil to år efter udgangen af det regnskabsår, hvori oplysningerne er indsamlet. Dette gør det muligt for os at yde en bedre service ved gentagne bookinger.

Såfremt der i lovgivningen stilles krav om længere opbevaringsperioder, f.eks. vedrørende regnskabsmateriale (som skal opbevares i 5 år), følger vi naturligvis disse krav.

Hvis der opstår en tvist, forbeholder vi os retten til at opbevare oplysningerne indtil to år efter endelig afgørelse.

Jeres rettigheder

Som registreret har I følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i de oplysninger, vi behandler om jer
- Ret til at få urigtige oplysninger berigtiget
- I visse tilfælde, ret til at få oplysninger slettet
- I visse tilfælde, ret til at få begrænset behandlingen
- Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling
- Ret til dataportabilitet

For at gøre brug af disse rettigheder, skal den registrerede kontakte os på info@olympiahouse.dk

Hvis I ønsker at klage over Olympia House' behandling af personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet, på adressen Borgergade 28,5., 1300 København, telefon 33 19 32 00 e-mail: dt@datatilsynet.dk.