

Privatlivspolitik og Handelsbetingelser

Olympia House / Kolding IF
Stadionvej 11, 6000 Kolding

Tlf.: +45 28 72 14 38

E-mail: info@olympiahouse.dk

Har du spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, kan du kontakte os på ovenstående kontaktoplysninger.

Privatlivspolitik for Olympia House / Kolding IF

Hos Olympia House / Kolding IF tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi indsamler kun de oplysninger, som er nødvendige for at kunne levere vores ydelser – og vi behandler dem altid med respekt, fortrolighed og i overensstemmelse med gældende lovgivning (GDPR).

Politikken gælder for alle, der kontakter os, booker et arrangement, deltager i et event eller besøger vores hjemmeside.

1. Hvilke oplysninger vi indsamler

Vi indsamler kun de nødvendige oplysninger for at kunne levere vores ydelser.

Afhængigt af dit forhold til os, kan vi indsamle:

- **Kontaktoplysninger:**
 - Navn
 - Adresse
 - Telefonnummer
 - E-mail
 - Virksomhedsoplysninger
- **Booking- og arrangementsdata:** oplysninger om type af arrangement, deltagerantal, særlige ønsker og eventuelle allergier.
- **Betalingsoplysninger:** fakturering, bankoplysninger og transaktionshistorik.
- **Tekniske data:** IP-adresse, browseroplysninger og cookies ved besøg på hjemmesiden.
- **Korrespondance:** e-mails og øvrig kommunikation, som dokumenterer aftaler og forespørgsler.

2. Formål og retsgrundlag

Oplysninger bruges til at administrere og gennemføre arrangementer, sende tilbud og bekræftelser, samt til fakturering og kundekommunikation.

Vi behandler dine oplysninger for at:

- Udføre og administrere din booking og arrangement.

- Sende tilbud, bekræftelser og relevant information.
- Håndtere betalinger og regnskab i overensstemmelse med lovgivningen.
- Forbedre vores service og markedsføring på baggrund af statistiske data.

Behandlingen sker ud fra følgende retsgrundlag:

- **Opfyldelse af kontrakt** (GDPR art. 6, stk. 1, litra b).
- **Retlig forpligtelse** (art. 6, stk. 1, litra c) – f.eks. bogføring.
- **Legitim interesse** (art. 6, stk. 1, litra f) – f.eks. forbedring af kundeoplevelser.
- **Samtykke** (art. 6, stk. 1, litra a) – ved nyhedsbreve og markedsføring.

3. Deling af oplysninger

Vi deler kun oplysninger med samarbejdspartnere, som hjælper os med at levere den bedste oplevelse – f.eks.:

- Leverandører af catering, rengøring og teknisk support.
- Hoteller og transportudbydere i forbindelse med overnatning og logistik.
- IT- og bookingsystemer, som opbevarer data sikkert på vegne af os.
- Myndigheder, når det kræves ved lov.

Alle samarbejdspartnere er underlagt databehandlertaftaler og fortrolighed.

4. Opbevaring og sletning

Vi gemmer kun oplysninger så længe, det er nødvendigt for formålet:

- **Booking- og kundeoplysninger:** op til 5 år efter arrangementet (jf. bogføringsloven).
- **Marketingdata:** indtil du trækker dit samtykke tilbage.
- **Generel kommunikation:** slettes løbende, når de ikke længere er relevante.

Herefter slettes eller anonymiseres oplysninger sikkert.

5. Dine rettigheder

Du har ret til:

- **Indsigt** i hvilke data, vi har om dig.
- **Berigtigelse** af forkerte oplysninger.
- **Sletning** af oplysninger (“retten til at blive glemt”).
- **Begrænsning** af behandling i særlige tilfælde.
- **Indsigelse** mod visse former for behandling.
- **Dataportabilitet** ved oplysninger, du selv har givet os.
-

Kontakt os gerne, hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder.

Du har også ret til at klage til **Datatilsynet** (www.datatilsynet.dk).

6. Cookies og hjemmeside

Vi anvender cookies til at forbedre brugeroplevelsen, analysere trafik og gemme indstillinger. Du kan til enhver tid afvise cookies i din browser – dog kan enkelte funktioner på hjemmesiden herefter være begrænsede.

7. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi opdaterer løbende denne politik for at afspejle ændringer i vores forretning eller lovgivning. Den nyeste version findes altid på vores hjemmeside.

Handelsbetingelser for Olympia House / Kolding IF

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler om booking, events og konferencer hos Olympia House / Kolding IF, uanset om kunden er privatperson eller virksomhed.

1. Booking og bekræftelse

En booking er bindende, når der er udsendt skriftlig bekræftelse. Alle aftaler bekræftes via e-mail og indeholder detaljer om tid, sted, deltagerantal og økonomi.

Ændringer skal ske skriftligt.

Bekræftelsen sendes via e-mail og indeholder oplysninger om dato, deltagerantal, priser og særlige ønsker.

2. Betaling

Betaling sker efter de vilkår, der er aftalt i bekræftelsen.

- Erhvervskunder faktureres med betalingsfrist som angivet på fakturaen.
- Private kunder betaler normalt forud eller efter nærmere aftale.
- Ved manglende betaling forbeholder vi os retten til at pålægge rykkergebyr og morarente i henhold til renteloven.

3. Afbestilling og ændringer

Afbestilling skal ske skriftligt.

1. Arrangementer op til kr. 100.000,- ekskl. moms

Hvis jeres arrangement skal flyttes eller annulleres, kan dette foretages på 2 forskellige måder.

- a. Et arrangement kan afbestilles senest 30 dage før ankomstdato.
Afbestilling er når der foretages helt eller delvist annullering, reduktion, afkorting eller lignende ændringer i arrangementet.

Ved afbestilling senere end 30 dage gælder følgende:

- 50 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mellem 30 og 13 dage før.
- 75 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mellem 12 og 2 dage før.
- 100 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mindre end 2 dage før.
- Ved no-show eller afkorting af arrangementet faktureres fuld pris.

Endeligt deltagerantal samt tidsplan/program skal meddeles senest 14 dage før arrangementet. Mindre reduktioner på 10% af bekræftet beløb kan frit annulleres.

b. Flytning af arrangement

I kan flytte jeres arrangement inden 20 dage før afvikling. I kan frit vælge en ny dato i løbet af de næste 14 arbejdsdage, forudsat der er ledigt på lokation. Kontrakten mellem Olympia House og jer flyttes til en ny dato.

Det flyttede arrangement kan efterfølgende ikke annulleres uden at 100 % af den aftalte pris faktureres

2. Arrangementer fra kr. 101.000,- ekskl. moms og op efter.

Hvis jeres arrangement skal flyttes eller annulleres, kan dette foretages på 2 forskellige måder.

- a. Et arrangement kan afbestilles senest 60 dage før ankomstdato.
Afbestilling er når der foretages helt eller delvist annullering, reduktion, afkorting eller lignende ændringer i arrangementet.

Ved afbestilling senere end 60 dage gælder følgende:

- 50 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mellem 60 og 45 dage før.
- 75 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mellem 44 og 30 dage før.
- 100 % af den aftalte pris faktureres ved afbestilling mindre end 29 dage før.
- Ved no-show eller afkorting af arrangementet faktureres fuld pris.

Endeligt deltagerantal samt tidsplan/program skal meddeles senest 21 dage før arrangementet. Mindre reduktioner på 10% af bekræftet beløb kan frit annulleres.

b. I kan flytte jeres arrangement inden 45 dage før afvikling.

I kan frit vælge en ny dato i løbet af de næste 14 arbejdsdage, forudsat der er ledigt på lokation. Kontrakten mellem Olympia House og jer flyttes til en ny dato.

Det flyttede arrangement kan efterfølgende ikke annulleres uden at 100 % af den aftalte pris faktureres

4. Force majeure

Uanset eventuelle modstående vilkår i disse betingelser eller aftalegrundlaget generelt, så er Olympia House ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure.

Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Olympia House' kontrol, og som Olympia House ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, epidemier, hærværk og arbejdsstridigheder.

5. Ansvar

Olympia House er ikke ansvarlig for nogen skader eller tab på gæsternes egen medbragt ejendom.

Olympia House er ligeledes ikke ansvarlig for personskader ved aktiviteter eller andre begivenheder. Instruktion og retningslinjer fra vores personale skal altid efterkommes.

Olympia House kan kun tage hensyn til allergier og særlige kostønsker, når vi skriftligt er informeret senest 7 dage før arrangementet.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for sygdom eller ubehag, medmindre vi rettidigt har modtaget denne information.

Eventuelle henvendelser vedrørende sygdom i forbindelse med arrangementets forplejning skal ske skriftligt til info@olympiahouse.dk senest 10 dage efter afholdelsen

6. Tvister

Ved yderligere tvister angående fortolkning eller brug af denne aftale skal afgøres ved en dansk domstol, med Retten i Kolding som første instans.

7. Behandling af personoplysninger

Olympia House behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I forbindelse med jeres arrangement hos Olympia House, indsamler og behandler vi en række oplysninger, herunder særligt:

- Navn
- Stilling (hvis relevant)
- E-mailadresse
- Telefonnummer

Der kan desuden blive oplyst informationer om allergener, kosthensyn, deltagerlister og øvrige nødvendige oplysninger for at kunne gennemføre arrangementet.

Videregivelse til tredjepart

Hvis det er nødvendigt for gennemførelse af arrangementet, kan Olympia House videregive oplysninger til relevante samarbejdspartnere og leverandører (f.eks. catering, teknik, overnatning). Videregivelsen begrænses til de oplysninger, som er nødvendige for opgaven.

Opbevaringsperiode

Olympia House opbevarer som udgangspunkt jeres oplysninger indtil to år efter udgangen af det regnskabsår, hvori oplysningerne er indsamlet. Dette gør det muligt for os at yde en bedre service ved gentagne bookinger.

Såfremt der i lovgivningen stilles krav om længere opbevaringsperioder, f.eks. vedrørende regnskabsmateriale (som skal opbevares i 5 år), følger vi naturligvis disse krav.

Hvis der opstår en tvist, forbeholder vi os retten til at opbevare oplysningerne indtil to år efter endelig afgørelse.

Jeres rettigheder

Som registreret har I følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i de oplysninger, vi behandler om jer
- Ret til at få urigtige oplysninger berigtiget
- I visse tilfælde, ret til at få oplysninger slettet
- I visse tilfælde, ret til at få begrænset behandlingen
- Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling
- Ret til dataportabilitet

For at gøre brug af disse rettigheder, skal den registrerede kontakte os på eve@kolding-if.dk

Hvis I ønsker at klage over Olympia House' behandling af personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet, på adressen Borgergade 28,5., 1300 København, telefon 33 19 32 00 e-mail: dt@datatilsynet.dk.